

PRIVACYVERKLARING

1. Introductie

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Lisa Norman, persoonsgegevens verzamelt en welke rechten jij hebt met betrekking tot deze gegevens.

Lisa Norman, wonende te Vossenstraat 68, 9090 Melle, België drijft handel onder de naam 'In lisa norman', eenmanszaak met vestigingsadres Vossenstraat 68, 9090 Melle, België en KBO-nummer BE 0837.075.554. Naar 'In lisa norman' wordt hierna verwezen als Lisa Norman, 'wij', 'we' of 'ons'.

In verband met vragen rond deze verklaring kan je Lisa Norman bereiken op info@lisanorman.be.

2. Verwerkte persoonsgegevens

Lisa Norman verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van onze diensten, zoals de website, en/of degene die door jezelf worden verstrekt. Wanneer je persoonsgegevens van derden verstrekt, neemt Lisa Norman aan dat deze derden het daarmee eens zijn. Het verstrekken van deze persoonsgegevens gebeurt op jouw verantwoordelijkheid.

De volgende gegevens worden verzameld en verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Foto;
- Door jou vrijwillig ingevulde vragenlijsten.

Dit gebeurt door opslag in het persoonlijke digitale dossier van de klant.

Omdat personen worden vastgelegd op foto, verwerkt Lisa Norman ook bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (zo is op een foto jouw ras/etniciteit zichtbaar). Doordat je je laat fotograferen geef je echter toestemming om deze foto's te gebruiken voor de beschreven doeleinden.

Via haar website noch dienst heeft Lisa Norman de intentie om gegevens te verzamelen van personen die jonger zijn dan 16 jaar, zonder toestemming van ouders of voogd. Ze kan echter de leeftijd van websitebezoekers niet controleren, waardoor het ouders aangeraden wordt om bij de online activiteiten van hun kinderen betrokken te zijn, indien zij niet wensen dat er gegevens over hun kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Ben je ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, kan contact worden opgenomen via de bovenstaande contactgegevens, waarop de informatie wordt verwijderd.

Jij staat zelf in voor de juistheid van de door jou verstrekte gegevens en dient Lisa Norman te verwittigen zodra er wijzigingen zijn.

3. Redenen van verwerking

Lisa Norman verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- telefoonnummer en e-mailadres, om je te kunnen bellen of e-mailen om de dienstverlening te uitvoeren (bijvoorbeeld: het plannen van een fotoshoot);
- naam en e-mailadres, om jouw betaling af te handelen;
- adresgegevens en e-mailadres, om goederen en diensten bij jou af te leveren;
- foto, om de opdracht uit te voeren en de portfolio te vervolledigen;
- naam en e-mailadres, om je een nieuwsbrief te versturen om je op de hoogte te brengen van interessante nieuwigheden, indien je hiervoor je expliciete toestemming hebt gegeven of indien er een goede reden bestaat voor ons om aan te nemen dat je hierin geïnteresseerd zou zijn,
- als er gegevens worden gevraagd om deel te nemen aan een wedstrijd of om een freebie te ontvangen, worden deze enkel daarvoor gebruikt tenzij je bijkomende toestemming geeft voor gebruik voor marketing. In elke marketing e-mail krijg je de mogelijkheid om je uit te schrijven.

4. Geautomatiseerde besluitvorming

Lisa Norman neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen, dus zonder een menselijke tussenkomst, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

5. Duur van de bewaring

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ze worden verzameld, zoals hierboven aangegeven. Facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard omdat de boekhoudwetgeving dit verplicht. Foto's genomen tijdens fotoshoots worden voor onbepaalde termijn bewaard, gezien ze onderdeel uitmaken van de portfolio.

6. Beveiliging

Lisa Norman heeft zich zodanig georganiseerd dat jouw gegevens optimaal worden beveiligd. Zo voorzien wij in met wachtwoord beveiligde IT en zijn alle medewerkers die bij ons aangesloten zijn verbonden aan en geïnformeerd over het privacy-beleid. Lisa Norman doet op deze manier alle redelijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Lisa Norman deelt jouw persoonsgegevens met derden wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting (bijvoorbeeld: boekhouder). Met bedrijven die jouw gegevens verwerken naar aanleiding van een instructie van ons (bijvoorbeeld: voor het drukken van een fotoalbum of fotoafdrukken), sluiten wij een overeenkomst om ervoor te zorgen dat eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid wordt behouden als jou in deze privacyverklaring wordt beloofd. Lisa Norman blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Voor de toegang van derden tot cookie gegevens, verwijzen wij naar onze cookieverklaring.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kan deze inzien, corrigeren of verwijderen. Je kan bij ons een verzoek indienen om jouw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand, naar je toe te zenden, of naar een andere door jou genoemde organisatie over te dragen. Incomplete of incorrecte gegevens moeten wij aanvullen of corrigeren. Je kan ook jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking intrekken of bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Lisa Norman. Zo heb je het recht ons te vragen jouw gegevens te verwijderen wanneer wij geen reden meer hebben om deze te bewaren en/of verwerken.

Om deze rechten uit te oefenen hoef je ons enkel maar te contacteren via de bovengenoemde contactgegevens. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wordt gevraagd jouw identiteitsbewijs met dit verzoek mee te sturen. Wij reageren zo snel mogelijk, maar binnen 6 weken, op jouw verzoek. Een verzoek indienen is kosteloos, tenzij het kennelijk ongrond of buitensporig is. Dan kunnen er administratieve kosten worden aangerekend.

Indien je na zo'n verzoek toch van mening bent dat wij jouw rechten geschonden hebben, heb je ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (CBPL). Gebruik daarvoor de volgende link: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.

9. Aanpassingen aan deze verklaring

Lisa Norman behoudt zich het recht voor aanpassingen te doen aan deze verklaring. Een nieuwe versie van deze verklaring die grondig verschilt van een eerdere versie zal jou actief ter kennis worden gebracht.

