



lisa norman

madamenmeneer.be | lisanorman.be

+32 488 873 156 | info@lisanorman.be | tramstraat 64, 9070 heusden | BTWnr. BE 0837.075.554

Algemene verkoopsvoorwaarden

01. Diensten en goederen bestellen bij Lisa Norman houdt in dat de koper deze huidige verkoopsvoorwaarden in de volle zin volledig aanvaardt. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle relaties, aanbiedingen en leveringen tussen Lisa Norman en haar klanten.

02. Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst. Er kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

Prijzen en tarieven

03. Offertes van Lisa Norman zijn vrijblijvend en worden uitgeschreven zonder enige verbintenis tot de dag van definitieve bevestiging / boeking. De offerteprijzen zijn geldig gedurende dertig dagen vanaf de opmaakdatum van de offerte. Daarna kunnen de prijzen elk moment worden aangepast. De prijs die de klant krijgt op het moment van boeking, blijft echter ongewijzigd ongeacht eventuele prijsstijgingen.

04. De boeking bij Lisa Norman is pas definitief na het betalen van een voorschot van 30%. Dit voorschot dient tevens als annuleringskost: indien de opdracht wordt geannuleerd kan dit bedrag niet teruggevorderd worden. Zonder betaling van het voorschot is er geen boeking. Bij een te late annulering bij een bestelling van drukwerk en albums, zal de klant het drukwerk in ontvangst nemen én het volledige bedrag vergoeden.

05. Het niet betalen van een levering op de vervaldatum geeft Lisa Norman het recht elke andere bestelling in omloop oftewel te annuleren oftewel voorafgaande betaling te eisen.

06. In ieder geval en in afwijking van artikel 1153 Burgerlijke Wetboek zullen alle facturen en debetnota's die niet vereffend zijn op de vervaldatum, automatisch vermeerderd worden met een nalatighedsintrest, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is. De verwijlntrest op het openstaand bedrag bedraagt 10% per maand. Bij laattijdige betaling van de factuur is bovendien een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 12% van het totale verschuldigde bedrag met een minimum van 30 euro. Deze verhoging is gerechtvaardigd wegens de last, de moeilijkheden, de kosten van briefwisseling, het tijdsverlies, de boekhoudkundige moeilijkheden én andere gebreken betreffende het niet beschikken over het openstaande factuurbedrag.

07. De vaste administratiekost voor het verzenden van de 3de (en laatste) aangetekende herinnering bedraagt 75 euro excl. 21% BTW. De wanbetaler krijgt na het ontvangen van deze laatste aanmaning nog één werkweek de tijd de nalatige factuur + alle bovengenoemde nalatighedskosten te vereffenen. Na deze periode worden gerechtelijke stappen ondernomen. Bij gerechtelijke inning worden alle invorderingskosten, met inbegrip van erelonen van advocaten, toegevoegd.

Leveringsvoorwaarden

08. De goederen reizen op risico van de koper. Lisa Norman staat in geen geval garant voor de vervoersmiddelen, die Lisa Norman slechts opzoekt (in samenspraak met de koper) om de koper dienstwillig te zijn. In het geval dat de klant de producten terugzendt, zullen deze pas weer voor risico van Lisa Norman zijn vanaf het ogenblik van ontvangst.

09. Alle leveringskosten zijn ten laste van de koper. Overmacht, hoe dan ook ontstaan, ontheft Lisa Norman van iedere verdere verplichting tot levering van goederen of diensten.

10. Een opgegeven leveringstermijn wordt enkel bij wijze van inlichting verstrekt, doch steeds zo goed mogelijk nagevolgd. Hoewel de overeengekomen levertijden zoveel mogelijk in acht zullen worden genomen, wordt elke aansprakelijkheid van Lisa Norman wegens niet of vertraagde levering of uitvoering uitgesloten. Overschrijding van de levertijd ontheft de koper niet van zijn verplichtingen.

11. De weigering tot betaling van een levering geeft Lisa Norman het recht, hetzij onmiddellijk de betaling van het totaal verschuldigde bedrag te eisen, hetzij het geleverde goed terug te nemen, zonder voorafgaandelijke verwittiging en onder voorbehoud van schade-intrestvergoeding, naderhand vast te stellen.

12. Het geleverde blijft eigendom van Lisa Norman zolang het volledige openstaande saldo betreffende de artikelen niet is betaald.

13. Bij fotografische opdrachten kiest Lisa Norman uit alle gemaakte foto's een selectie. Deze foto's worden vervolgens bewerkt (in de stijl van de fotograaf, tenzij anders overeengekomen) en aangeleverd. De onbewerkte foto's én de foto's die de selectie niet haalden kunnen onder geen beding verkregen worden. Andere bewerkingen van de geselecteerde foto's kunnen verkregen worden op aanvraag.

14. Het aantal geleverde foto's varieert naar gelang de duur van de reportage en andere variabelen, en kan dus onmogelijk vooraf vastgelegd worden. De aantallen aangegeven bij boeking zijn een richtlijn berekend aan de hand van het gemiddeld aangeleverde foto's bij gelijkaardige opdrachten.

Risico en aansprakelijkheid

15. De klant is verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën en Lisa Norman kan geenszins verantwoordelijk worden gesteld voor dataverlies. De aangekochte goederen én/of diensten worden telkens éénmaal aangeleverd via het afgesproken media. Wenst de koper op een later tijdstip een extra (volledige of gedeeltelijke) oplevering, wordt hier-voor een extra vergoeding aangerekend.

16. Lisa Norman kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud van eventuele gekoppelde publicaties of websites van derden of de manier waarop de betreffende personen of bedrijven de bescherming van de persoonlijke levenssfeer waarborgen.

Intellectuele eigendom

17. Fotosessies vastgelegd door Lisa Norman worden beschouwd als een artistiek werk, en is daaruit volgend onderhevig aan auteursrechten. De foto's blijven eigendom van de fotograaf. Bij volledige betaling van de fotosessies koopt de klant het recht om de foto's te printen en te publiceren voor persoonlijke doeleinden. Indien de klant de foto's gebruikt voor commerciële doeleinden zonder gepaste vergoeding voor de fotograaf, zullen gerechtelijke stappen ondernomen worden. De foto's zijn dus steeds en enkel alleen auteursgerechtigd door Lisa Norman. Alle rechten voorbehouden. Een afwijking hierop kan enkel schriftelijk worden vastgelegd.

18. De klant mag in geen geval de verkregen foto's zelf digitaal herwerken, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

19. Fotografisch en grafisch werk gemaakt door Lisa Norman kunnen ter allen tijden gepubliceerd worden op de websites, de blog en op sociale media. Indien u dit niet wenst, gelieve Lisa Norman hiervan op voorhand op de hoogte te brengen.

Bestellingen en annuleringen

20. Bij het bestellen van goederen en/of inboeken van diensten moet steeds een voorschot van 30% worden betaald. Bij betaling van dit voorschot verbindt de klant zich ertoe de bestelde goederen en/of diensten aan te schaffen. Deze verbintenis is onomkeerbaar. Bij annuleringen kan de klant dit voorschot niet terugvorderen wegens de ontstane winstderving.

21. Bij sommige grote leveringen van drukwerk/goederen kan Lisa Norman een voorschot van 50% vragen. Alsook uitnodigen de volledige opdracht reeds te betalen voor de bestelling wordt doorgevoerd.

22. Elke annulering van een bestelling / sessie dient naast telefonisch of per sms ook per brief of via een geldig e-mail adres te geschieden. Annulering van een opdracht kan tot op de tweede dag voorafgaand aan de geplande sessie / opdracht. Indien dit op de opdracht-dag zelf of de dag voorheen gebeurt, behoudt Lisa Norman het recht 100% van de opdracht aan te rekenen.

23. Verkochte goederen en diensten worden niet teruggenomen, geruild of op gelijk welke wijze kostenloos geannuleerd.

24. Bij belet/ziekte van Lisa Norman op de afgesproken shoot- / leverdatum, wordt een alternatief (grafisch vormgever / fotograaf) gezocht die een gelijkaardige stijl hanteert. Wanneer er geen beschikbare vervanging wordt gevonden, heeft de klant recht op een kadobon van minimum 50,00 euro. Bij fotografische opdrachten zonder ongebruikelijke materiaalkosten, wordt het voorschot van 30% sowieso teruggestort of doorgestort naar de vervangende uitvoerder.

25. De fotograaf behoudt het recht de sessie te annuleren indien niet aan de gevraagde acties en voorbereiding vanwege de klant werd voldaan.

Privacy

26. Lisa Norman verbindt zich ertoe de door de klant opgegeven informatie niet door te geven aan derden, doch enkel te gebruiken voor de eigen interne organisatie.

Toepasselijkheid

27. Al de overeenkomsten met Lisa Norman worden beheerst door het Belgische Recht. In geval van betwisting is uitsluitend de Rechtbank van Gent bevoegd.

Wijzigingen

28. Lisa Norman behoudt zich het recht de algemene voorwaarden te wijzigen zonder de klant hiervan persoonlijk op de hoogte te stellen en zonder mogelijkheid voor de klant om gelijk welke schadevergoeding te vorderen. Het is de taak van de klant om na te gaan of er zich wijzigingen hebben voorgedaan.